

Estimado y Valioso Miembro,

Desde el 1951 le hemos servido a la comunidad bajo la misión de empoderar financieramente la vida de nuestros miembros. Al inicio, solamente teníamos una pequeña caja registradora con dinero en efectivo y una oficina administrada por voluntarios. Desde ese entonces, hemos crecido hasta tener cerca de \$675 millones en activos y servimos a casi 40,000 miembros. Como un lugar ejemplar “Top Workplace/Mejor Lugar para Trabajar” en Colorado, continuamos evolucionando con el compromiso de ayudar a nuestros miembros a alcanzar el próximo nivel en sus finanzas para lograr un poquito más.

En abril compartimos las buenas noticias de ciertos cambios por venir: **estaremos adoptando un nuevo nombre para reflejar mejor nuestra creciente membresía y compromiso de apoyar a nuestros miembros con sus transacciones bancarias, sus recursos y el conocimiento necesario para lograr algo de impacto en fin, como lograr sus sueños.**

Hoy, nos complace anunciar nuestro nuevo nombre y darle más información sobre lo que viene más adelante. **El 28 de mayo y con mucho entusiasmo abriremos nuestras puertas con nuestro nuevo nombre: Climb Credit Union.**



**Climb** (Ascender, Subir, Escalar) es una palabra llena de potencial e impulso. Este nuevo nombre refleja nuestra intención perdurable de ayudar a nuestros miembros para alcanzar ese otro nivel. El nombre busca alentar a nuestros miembros a aspirar a más ya que sabemos que cada sueño es una posibilidad lista para ser alcanzado. El nombre es optimista y busca activamente el futuro, al igual que nosotros.

Nos impulsa el compromiso de elevarnos diariamente, escalando nuevas alturas para cumplir las aspiraciones financieras de nuestros miembros. Es un privilegio servirle y estamos llenos de entusiasmo mientras esperamos extender nuestro alcance a los vecinos y la comunidad.

Nuestro nuevo nombre es sólo el comienzo de nuestra transformación. Pronto verá cambios interesantes en nuestras oficinas, en línea e incluso en las tarjetas de débito y crédito en su billetera; todo esto diseñado pensando en usted. Hemos detallado muchos de esos cambios en las siguientes preguntas frecuentes (FAQs). Si nuestras preguntas frecuentes no responden a lo que quiere saber, llámenos al (303) 427-5005 o visite nuestro centro de recursos de marca en [soopercu.org/rebrand](https://soopercu.org/rebrand).



En nombre de nuestro personal y junta directiva, apreciamos su lealtad y esperamos servirle como Climb Credit Union en los años venideros. La vida se trata de subir y escalar. Entonces, ¡levantémonos y prosperemos juntos!

Carrie Langgard  
Presidente/Director General (President/CEO)

Adam Williamson  
Presidente de la Junta Directiva (Board Chair)

## Important FAQs

### ¿Por qué Climb?

El nombre Climb indica que estamos constantemente tratando de llegar más alto. Representa el espíritu de nuestra organización y de lo que estamos más orgullosos: empoderar financieramente su vida con los servicios bancarios, los recursos y el conocimiento para lograr algo increíble y hacer realidad sus sueños. Es inspirador, acogedor y es una evocación a las montañas a las que llamamos nuestro hogar.

### ¿Cuándo entrará en vigencia el cambio de nombre?

Oficialmente comenzaremos a cambiar nuestro nombre el 28 de mayo de 2024.

### ¿Es el cambio de nombre resultado de una fusión o adquisición?

No. El cambio de nombre no es el resultado de una fusión o adquisición de ningún tipo. Seguiremos siendo propiedad de ustedes, nuestros miembros, tal como lo somos hoy.

### ¿La cooperativa de crédito está en problemas financieros?

No. La cooperativa de crédito está en excelente salud financiera. Con un valor neto del 11.08%, somos una de las tres cooperativas de crédito más fuertes de nuestro tamaño o más grandes en Colorado. La Administración Nacional de Cooperativas de Crédito (NCUA, por sus siglas en inglés) considera que un valor neto por encima del 7% está bien capitalizado. También acabamos de ser nombrados como uno de los "Mejores Lugares para Trabajar en Colorado" (Top Workplace in Colorado) por *The Denver Post*.

### ¿Por qué están cambiando el nombre?

Sabemos que nuestro nombre actual es causa de confusión sobre la elegibilidad para la membresía, creando un obstáculo para algunos al unirse a nuestra cooperativa de crédito y experimentar todo lo que tenemos para ofrecer. Dado que la membresía en nuestra cooperativa de crédito está abierta para la mayoría de los habitantes de Colorado, la Junta Directiva decidió por unanimidad cambiar el nombre de la cooperativa de crédito para reducir esa barrera de confusión y dar la bienvenida a más miembros a nuestra cooperativa de crédito.

### ¿Cómo seleccionaron el nuevo nombre?

Nuestro equipo planeó e investigó durante más de tres años. Trabajamos con el equipo de miembros de la junta directiva y la gerencia bajo la guía de una firma de marca experimentada y respetada. Esperamos anunciar el nuevo nombre a nuestros empleados y miembros a principios de mayo de 2024.

### ¿Qué cambiará con el nuevo nombre?

Nuestro nombre y marca son las únicas cosas que cambiarán. Puedes esperar ver cambios en nuestra imagen exterior, estados de cuenta electrónicos, banca en línea, aplicación móvil, folletos, sitio web, etc., a partir del 28 de mayo de 2024.

### ¿Qué no cambiará?

Nuestro número de ruta no cambiará, y tu número de cuenta permanecerá igual. Tus credenciales de banca en línea y móvil seguirán siendo las mismas. No habrá impacto en tu relación existente con nosotros ni cambios en tu banca diaria. Y lo mejor de todo, nuestra misión y quiénes somos en el corazón de nuestra cooperativa de crédito seguirán siendo los mismos.

### ¿Cambiarán los empleados?

No. Los empleados a los que te has acostumbrado a servirte estarán listos para brindar el servicio personalizado que esperas. Su compromiso de apoyarte en tu camino financiero permanece firme.

### **¿Cambiaré mi número de cuenta?**

No. Tu número de cuenta permanecerá igual.

### **¿Cambiaré el número de ruta?**

No. El número de ruta seguirá siendo el mismo: **302076017**.

### **¿Cambiarán mi tarjeta de débito y cheques?**

Tu tarjeta de débito y cheques seguirán funcionando como siempre lo han hecho. A medida que tus tarjetas de débito se acerquen a su fecha de vencimiento, te emitiremos una nueva tarjeta, que incluirá nuestro nuevo nombre. Puedes seguir usando tus cheques existentes hasta que se agoten. Al volver a pedirlos, verás el nuevo nombre y logotipo de la cooperativa de crédito en tus cheques.

### **Si tengo pagos automáticos tomados de mi cuenta o recibo depósito directo, ¿necesitaré hacer algo?**

No. Todo seguirá igual. Nuestro número de ruta no cambiará y tu número de cuenta permanecerá igual. Por lo tanto, no es necesario tomar ninguna medida para actualizar los pagos automáticos o los depósitos directos.

### **¿A quién debo girar los pagos de mi préstamo?**

Los pagos del préstamo (o cualquier cheque pagadero a la credit union) se pueden girar a Climb Credit Union a partir del 28 de mayo de 2024. También se aceptarán cheques pagaderos a Sooper Credit Union durante el año 2024.

### **¿Necesito actualizar mis documentos legales (por ejemplo, gravámenes, títulos, seguros) con el nuevo nombre?**

En la mayoría de los casos, sus documentos no se verán afectados por el cambio de nombre. Comuníquese con nosotros al (303) 427-5005 si tiene preguntas específicas sobre sus documentos legales.

### **¿Cambiará algo con el Acuerdo de Membresía y Cuenta Comercial?**

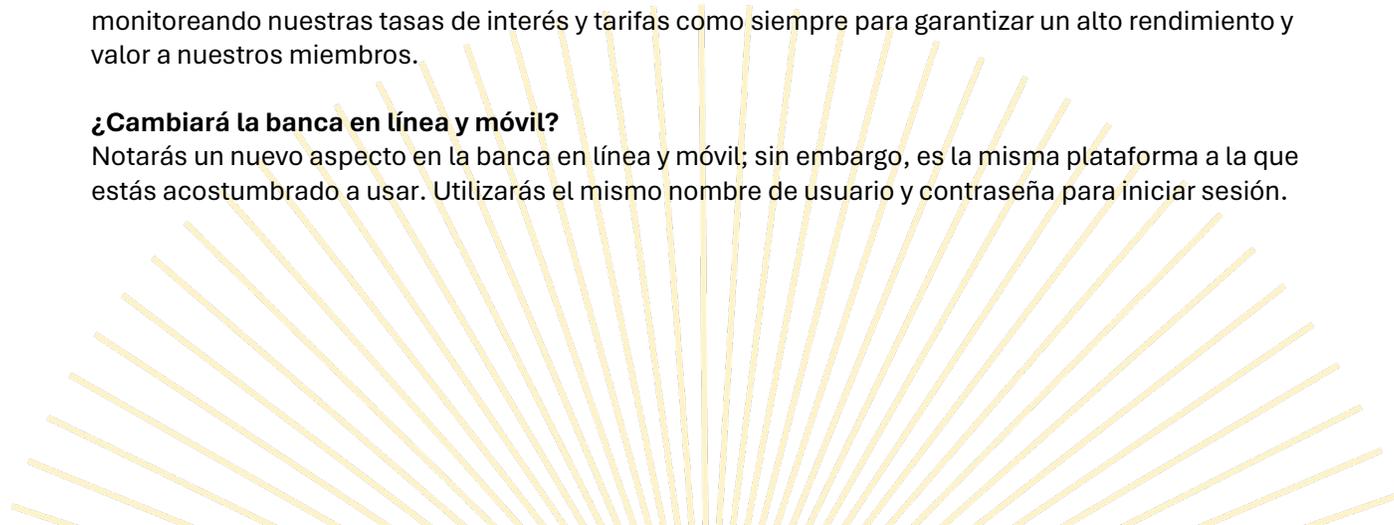
Como recordará, cuando se hizo socio de Sooper y abrió su(s) cuenta(s), usted revisó y aceptó nuestro Acuerdo de Servicio de Membresía o Acuerdo de Cuenta Comercial. Estamos actualizando estos acuerdos para reflejar nuestro nuevo nombre, logotipo y nombres de productos. Sin embargo, los acuerdos son sustancialmente los mismos. Cuando estén disponibles, podrá ver las versiones actuales y actualizadas en [soopercu.org/legal](https://soopercu.org/legal).

### **¿Cómo afectará el cambio de nombre a las tarifas, tasas de interés de préstamos y tasas de interés de depósito?**

Las tasas de interés y tarifas no se verán afectadas por el cambio de nombre. Continuaremos monitoreando nuestras tasas de interés y tarifas como siempre para garantizar un alto rendimiento y valor a nuestros miembros.

### **¿Cambiará la banca en línea y móvil?**

Notarás un nuevo aspecto en la banca en línea y móvil; sin embargo, es la misma plataforma a la que estás acostumbrado a usar. Utilizarás el mismo nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión.





**¿Puedo seguir utilizando las instalaciones de la sucursal compartida (shared branching)?**

Sí, usted puede continuar realizando transacciones bancarias en instalaciones compartidas en Estados Unidos y Canadá. A partir del 28 de mayo, infórmele a la sucursal compartida (shared branches) que es miembro de Climb Credit Union y, si no pueden encontrarnos con ese nombre, pregunte por Sooper Credit Union.

**¿Seguirá funcionando el sitio web soopercu.org?**

Sí, soopercu.org le redirigirá al nuevo sitio web automáticamente durante 2024.

**¿A quién debo contactar si tengo preguntas adicionales?**

Por favor, visita una sucursal, llámanos al (303) 427-5005 o chatea en línea en soopercu.org. Estamos encantados de responder cualquier pregunta que pueda tener.

